

EPA – Konsultaatioiden tarjoaminen oman yksikön ulkopuolelle

1. EPA:n nimi	Konsultaatioiden tarjoaminen oman yksikön ulkopuolelle
2. Määritelmät ja rajoitukset	Erikoissairaanhoidossa konsultaatioiden tarjoaminen oman yksikön ulkopuolelle kuuluu sekä erikoislääkärin että erikoistuvan lääkärin toimenkuvaan. Tämä EPA koskee sekä virka- että päivystysaikaa.
3. Mahdolliset riskit ja komplikaatiot	<p>Puutteellinen lääketieteellinen osaaminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiireellisen hoidon viivästyminen ja akuutin sairauden hallitsematon eteneminen - Perusterveydenhuollossa hoidettavissa olevien asioiden ajautuminen erikoissairaanhoidon <p>Puutteelliset yhteistyö- ja johtamistaidot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Konsultoivan osapuolen tai oman huolen huomiotta jättämisestä aiheutuvat riskit potilaalle <p>Puutteet oman osaamisen hallinnassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potilaan hoito ei toteudu parhaalla mahdollisella tavalla
4. Tärkeimmät osaamisalueet	<p>Lääketieteellinen osaaminen</p> <p>Yhteistyötaidot</p> <p>Johtamistaidot</p> <p>Oma osaaminen ja tiedonhallinta</p>
5. Tarvittava kokemus, tiedot, taidot, asenteet ja suoriutuminen	<ul style="list-style-type: none"> - Tunnistaa kysymyksenasettelun ja tarvittavien toimenpiteiden kiireellisyyden - Osaa hyödyntää ISBAR-menetelmää ohjaten konsultoivaa tahoa antamaan riittävät tiedot - Osaa ohjata tai välittää konsultaation eteenpäin suppealle erikoisalalle - Tuntee hoitosuositukset ja kirjallisuuden niin, että voi tarvittaessa ohjata konsultoivan tahon tutustumaan niihin - Suhtautuu kohteliaasti konsultoivaan tahoon - Kunnioittaa potilasta ja tämän perhettä ammatillisessa keskustelussa - Tarjoaa mahdollisuuden ja reitin jatkokonsultaatioon, mikäli potilaan tilanne ei etene odotetusti tai uusia kysymyksiä nousee esille
6. Ohjaus- ja harjoittelumenetelmät	Ohjaajan toiminnan seuraaminen, itsenäinen konsultaatioihin vastaaminen ohjaajaa konsultoiden, itsenäinen konsultaatioihin vastaaminen ohjaajalle raporttien, potilaan hoidon laadun seuranta ja vaaratilanteiden käsittely ohjaajan kanssa
7. Osaamisen arvioinnissa käytetyt menetelmät ja päätöksen perusteet	Lääketieteellisen substanssiosaaminen, kommunikaatiotaidot, oman tietämyksen rajojen hahmottaminen, jatkotoimien organisointi paikalliset resurssit huomioiden. Konsultaation pohjalta erikoissairaanhoidon tulleiden potilaiden potilaskertomusmerkintöjen läpikäynti ja keskustelu erikoistuvan kanssa esim. Mini-CEX-menetelmää soveltaen.
8. Koulutuksen vaihe, jossa luottamuksen aste saavutetaan	Ensimmäinen vuosi erikoistumisesta, jolloin kohdataan ja omaksutaan lastentautien yleisimmät asiat pitkäaikaissairauksista ja akuuteista ongelmista

9. Arviointi	1 Ei voi vastata ulkopuolisiin konsultaatioihin 2 Voi vastata ulkopuolisiin konsultaatioihin suoran ohjauksen alaisena 3 Voi vastata ulkopuolisiin konsultaatioihin epäsuoran ohjauksen alaisena 4 Voi vastata ulkopuolisiin konsultaatioihin ilman ohjausta 5 Voi ohjata muita vastaamaan ulkopuolisiin konsultaatioihin
10. Voimassaoloaika	Pysyvästi, ellei huomattavan pitkiä keskeytyksiä kliinisessä työssä
Päiväys ja allekirjoitus	

EPA – Konsultaatioiden tarjoaminen oman yksikön ulkopuolelle. Osa-alueita arvioinnin tueksi

Yhteistyötaidot asteikolla 1 – 5. Yhteistyötaidoilla tarkoitetaan alla olevia osa-alueita

- Positiivinen vuorovaikutus ammattilaisten kesken, jonka pohjalta mahdollisuus esittää lisäkysymyksiä ja nostaa esille epävarmaksi jääviä seikkoja
- Konsultoivan osapuolen ja oman vastuun hahmottaminen konsultaatiossa
- Jaettu päätöksenteko huomioiden molempien osapuolten näkemykset, ts. sen varmistaminen, että suunnitelma on konsultoivalle taholle toteuttamiskelpoinen ja molemmat osapuolet ovat tehdyistä päätöksistä samaa mieltä
- Kunnioitus ja ymmärrys konsultoivaa tahoja kohtaan
- Konsultaatiokulttuurin edistäminen siten, että potilaan hoito toteutuu mutkattomasti. Sen tiedostaminen, että konsultaatiovastauksen antaminen on tärkeä osa potilaan hoitoa
- Hoitovastuun ottaminen ja hoidon organisointi
- Potilasturvallisuuden toteutuminen

Johtamistaidot asteikolla 1 – 5

- Potilaan hoidossa tarvittavien resurssien hahmottaminen ja hoidon organisointi joko perusterveydenhuoltoon tai erikoissairaanhoidon
- Keskustelun ohjaaminen esimerkiksi ISBAR-menetelmää hyödyntäen
- Osallistuminen aktiivisesti konsultaation jälkeen mahdollisesti muodostuneiden vaaratilanteiden analysointiin ja organisaation kehittäminen vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisyyn
- Kiireettömien konsultaatioiden siirtäminen kiireen ja paineen keskellä

Oman osaamisen ja tiedonhallinta asteikolla 1 – 5

- Oman osaamisen hahmottaminen yleisimmissä lastentauteihin liittyvissä konsultaatioissa (esim. akuuteista tilanteista hengenahdistus, tuore diabetes, yleisimpien infektioiden hoito, vierasesineet, ja pitkäaikaissairauksista esim. kasvu, poikkeamat rokotusohjelmasta, pitkittyneet vatsavaivat, allergiat, reuma ym.)
- Oman osaamisen hahmottaminen harvinaisissa tilanteissa (esim. metaboliset sairaudet, immuunipuutosepäily, vastasyntyneen kriittiset anomaliat ym.)
- Oman aseman tiedostaminen roolimallina sekä hoito- ja tutkimuskäytäntöjen opettajana konsulttina toimiessaan
- Tiedonhakutaidot

Lääketieteellinen osaaminen asteikolla 1 – 5

- Oman roolin ja erityisosaamisen hahmottaminen lastenlääkärinä ja konsulttina osana terveydenhuoltojärjestelmää
- Kyky integroida teoreettiset tiedot ja kliininen kokemus lasten fysiologiasta ja sairauksista sekä johtamis- ja yhteistyötaidot konsultin rooliin
- Potilaan ja perheiden yksilöllisten tarpeiden huomiointi
- Tarvittavien tutkimusten ja hoitojen suunnittelu resurssitodennäköiset sairaudet ja kiireellisyys huomioiden
- Kyky organisoida jatkokonsultaatio suppealle pediatrialle alalle, lastenkirurgialle, lastenneurologialle tai lastenpsykiatrialle tarvittaessa
- Potilasturvallisuuden toteutuminen